



## Nur für den Dienstgebrauch: Menschenkenntnis und Achtsamkeit im Berufsalltag

**Gerade im beruflichen Umfeld treffen viele Menschen aufeinander, die sich eigentlich gar nicht kennen. Missverständnisse und ungewollte Überraschungen sind so vorprogrammiert.**

Wenn wir auf fremde Menschen treffen, laufen in unseren Köpfen automatisch alle Synapsen auf Hochtouren.

- Wie ist mein Gegenüber drauf?
- Was ist das für ein Typ Mensch?
- Meint sie/er das ernst?
- Kann ich ihr/ihm vertrauen?

Niemals würden wir auch nur eine dieser Fragen ernsthaft formulieren.

Wir bilden uns unser eigenes Urteil – und bewerten unser Gegenüber mit Vorurteilen.

Eine gute Einschätzung unseres Gesprächspartners ist für eine ungestörte Kommunikation von enormer Bedeutung. Damit wir lernen, wie wir uns auf unterschiedliche Menschen und Situationen besser einstellen können, möchten wir hier Tipps für ein besseres Miteinander und für mehr Achtsamkeit im beruflichen Alltag vorstellen.